

用户手册

ELP-480

喷墨标签云打印机



声明

关于商标

各公司名称、产品名称是各个公司的注册商标或者商品名称。

Jolimark 映美是新会江裕信息产业有限公司的注册商标。

Windows 是 **Microsoft Corporation** 的注册商标。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料部件	○	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
电源板	×	○	○	○	○	○
主板	×	○	○	○	○	○
墨盒	○	○	○	○	○	○
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 标准规定的限量要求以下。 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 标准规定的限量要求。 ×的技术原因：以下情况之一，电子元器件含铅，或者快削钢中含有 0.35wt%以下的铅，或者铜合金中含有 4wt%以下的铅，或者铝中含有 0.4wt%以下的铅。						



电子信息产品污染控制标志：

在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识电子信息产品污染控制标志，标志内的数字表示在正常使用条件下电子信息产品的环保使用期限。

本用户手册的说明标记



使打印机正常工作所需的注意事项和限制等。为了避免错误操作，请务必阅读。



参考

使用打印机时可带来方便和具有参考价值的事项。



注意

提示操作时的注意事项，忽视时可能会导致受伤。



警告

警示操作时的重要事项，忽视时可能会导致生命危险或重大人身事故。

安全指导

请在使用本产品前仔细阅读本手册，不要执行本手册中没有明确说明的操作。未经授权的操作会导致错误或意外。制造商对因错误操作而导致喷墨打印机出现的任何问题均不负责。

- ❑ 请严格遵守标示在打印机上的所有警告和指导。
- ❑ 当存储或运输此产品时，不要将其倾斜，不要将其垂直或颠倒地放置，否则墨水会泄露。
- ❑ 请勿带电或用酒精等化学用品清洁打印机。如需清洁，请先把电源插头拔出，用微湿的柔软布料擦拭。
- ❑ 请勿在容易被液体溅到的地方使用打印机。
- ❑ 请勿堵塞机壳上的小槽或开孔。不要把打印机放在睡床、沙发、地毯或其它类似物品的表面，以防堵塞通风孔。如果打印机被置于较小的空间环境中工作，应采取相应的通风措施。
- ❑ 打开包装之前，应考虑好放置打印机的位置。应选择一个平稳的台面或坚固的打印机台架，并确保打印机周围有足够的空间，以便纸张容易进出。
- ❑ 避免与其他大功率电器或容易引起电压波动的电器设备使用同一交流电源插座。
- ❑ 将整个计算机系统远离可能引起电磁干扰的器件，例如扬声器或无线电元件。
- ❑ 请勿把电源线放在容易被踩到的地方。如果电源线或电源插头已破损或断裂，请马上停止使用并更换新部件。
- ❑ 避免把打印机放在温度和湿度变化较大的地方，如：阳光直射、靠近热源、多尘或多油烟的地方。
- ❑ 为防止触电或引起短路，请勿把任何物体从打印机通风孔推入机体内。
- ❑ 请勿自行检修打印机，或打开打印机的外壳，以免触电或产生其它危险。如需检修应找专业维修人员。
- ❑ 在不用打印机时，应关闭打印机电源并拔出电源线。外接插座应安装在接近打印机的地方。
- ❑ 在换气不畅的房间中长时间使用或打印大量文件时，建议适时换气。
- ❑ 墨盒和墨水应摆放在儿童接触不到的地方，请勿饮用墨水。
- ❑ 从打印机墨仓取出墨盒，将墨盒手柄翻起，请勿摇晃、倾斜或倒转，避免墨水漏出。
- ❑ 如墨水沾到皮肤上，请用水和清洗剂清洗；如溅进眼睛，请立即用清水冲洗，仍感不适请立即到医院检查。
- ❑ 出现以下情况时，请拔出打印机电源线，并与专业维修人员联系：
 - A: 当电缆或插头损坏、磨损时。
 - B: 当有液体溅入机内时。
 - C: 当打印机被雨淋湿或进水时。
 - D: 当遵从操作手册操作，机器却不能正常工作时。
 - E: 当机器被摔落，造成机壳损坏时。
 - F: 当打印机特性明显变坏，需要维修时。



本手册内容如有更改，恕不另行通知。

* 本产品所有部件均为可回收设计，当用户需要废弃本产品时，本公司负责无偿回收，具体处理方法请联系本公司售后服务部。

目录

声明	i
产品中有毒有害物质或元素的名称及含量	ii
本用户手册的说明标记	iii
安全指导	iv
第一章 产品特点	1
第二章 准备工作	2
2.1 开箱检查	2
2.2 拆除保护材料	2
2.3 熟悉打印机主要部件	3
2.4 喷墨标签打印机放置	4
2.5 连接电源	5
2.6 安装喷墨头和墨盒	5
2.7 连接计算机	8
2.7.1 连接USB电缆	8
2.7.2 连接以太网电缆	8
2.8 安装本地驱动程序	9
2.9 安装映美云驱动	9
2.9.1 下载与安装	9
2.9.2 绑定打印机	9
2.9.3 打印机管理	10
第三章 安装纸张	11
3.1 安装卷筒标签纸	11
3.2 安装折叠标签纸	13
第四章 操作说明	16
4.1 控制面板	16
4.1.1 指示灯状态描述	16
4.1.2 按键功能描述	16
4.2 联机智能参数设置	17
4.3 菜单项目名词解释	18
4.4 云打印机配网说明	18
4.4.1 云打印机配网方法	19
4.4.2 无线4g网络连接	20
4.4.3 有线连接	20
第五章 选择彩色打印	21
附录A 喷墨打印机维护与技术服务	23

A.1 清洁喷墨打印机.....	23
A.2 喷墨打印机维护	23
A.2.1 更换墨盒.....	23
A.2.2 清洗喷墨头	24
A.2.3 更换喷头.....	25
A.2.4 喷墨头校准（设置成列度）	27
A.2.5 通道清洁.....	27
A.3 常见使用问题及解决方法.....	28
A.4 喷墨机LED灯及显示屏显示说明	28
A.5 联系技术服务中心	29
附录B 规格	30
B.1 基本规格参数	30
B.2 接口规格.....	32
B.2.1 USB接口.....	32
B.2.2 以太网接口	32

第一章 产品特点

感谢您购买 ELP-480 彩色标签打印机。

ELP-480 彩色标签打印机是一种移动头彩色喷墨标签机，适合打印宽度为 30 ~ 108 mm 的标签纸，使用过程不产生臭氧、粉尘、异味，可广泛用于家庭、办公等领域，具有以下特点：

- 高分辨率 2400 dpi 喷墨头，实现快速、优质打印
- 连供供墨系统，使用高效
- 使用快干墨水，打印内容防水、防油、防刮擦、防紫外光，可长久保存
- 支持卷筒标签纸或折叠标签纸
- 带自动切纸刀，方便快速切断标签纸
- 可配置USB、以太网、Wi-Fi等接口
- 支持四色打印

第二章 准备工作

2.1 开箱检查

在彩色标签打印机包装箱内，应具有以下各项：（1）彩色标签打印机；（2）墨盒×4（黑/黄/青/红色）；（3）电源线；（4）接口电缆；（5）测试标签纸；（6）彩色喷头；（7）黑色喷头；（8）配网指南；（9）简易应用指南；（10）保修卡；（11）卷纸轴芯。如有遗漏，请与有关经销商联系。

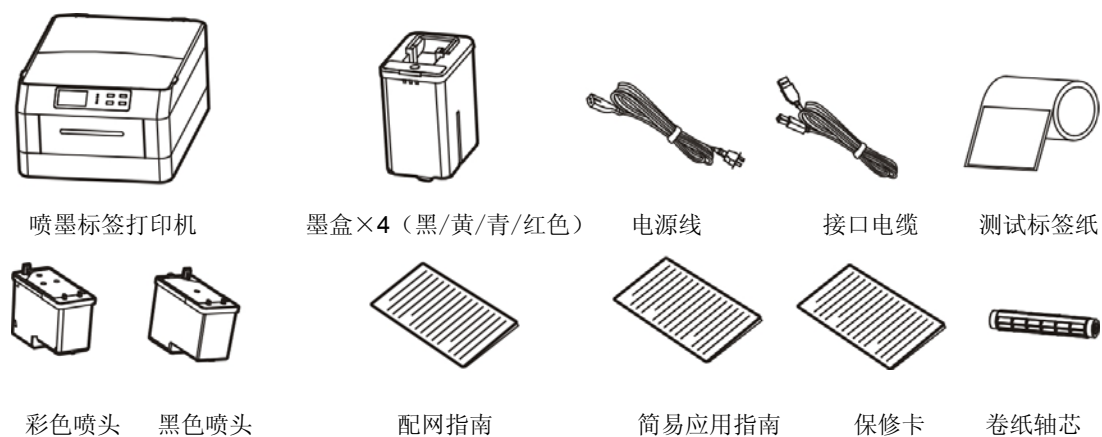


图 2-1 包装箱内打印机包装配件

2.2 拆除保护材料

1. 打开包装箱，取出打印机。
2. 拆除保护材料，如图 2-2（1）、2-2（2）所示。

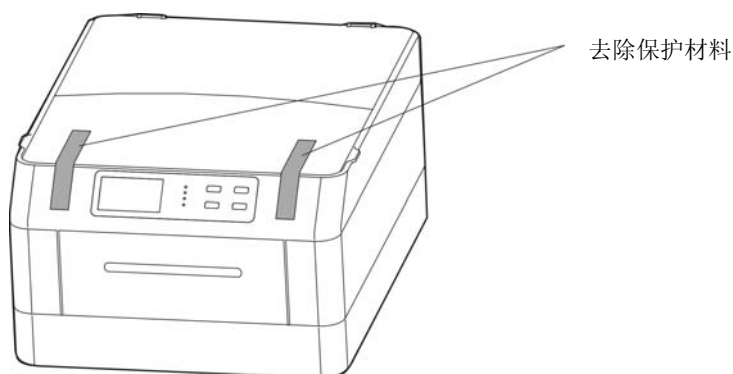


图 2-2（1）拆除保护材料

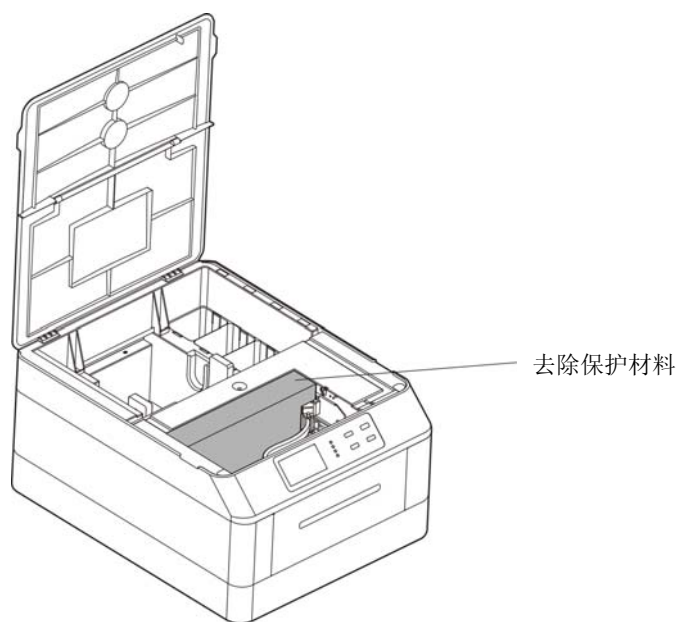


图 2-2 (2) 拆除保护材料

3. 保存好所有包装材料，以便将来运输打印机时使用。

2.3 熟悉打印机主要部件

图 2-3 和图 2-4 标示打印机的主要部件。

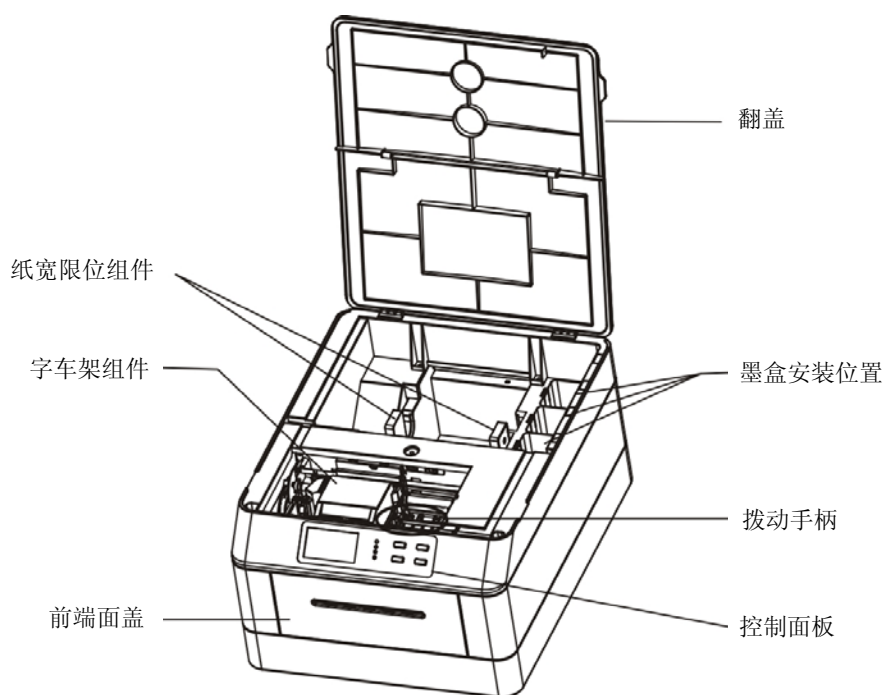


图 2-3 打印机主要部件（前视图）

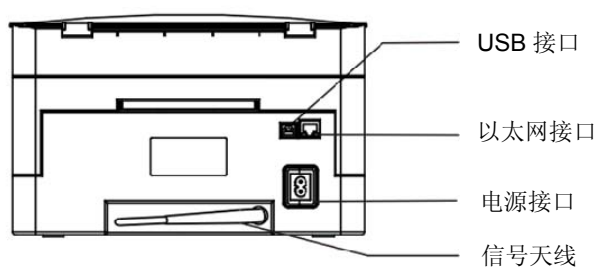


图 2-4 打印机主要部件（后视图）

**参考**

产品的具体接口配置，以实物为准。

2.4 喷墨标签打印机放置

安装打印机前，请先参考下列原则：

1. 将打印机放在一个平稳的平面上，需装好墨盒。
2. 请勿将打印机安放在下列地方：
 - 高热、潮湿处；
 - 震动处。
 - 倾斜处。
3. 请勿在下列情况下使用打印机：
 - 太多尘土的地方；
 - 布满油或金属灰尘处；
 - 阳光直射处；
 - 容易着火、水淹处。

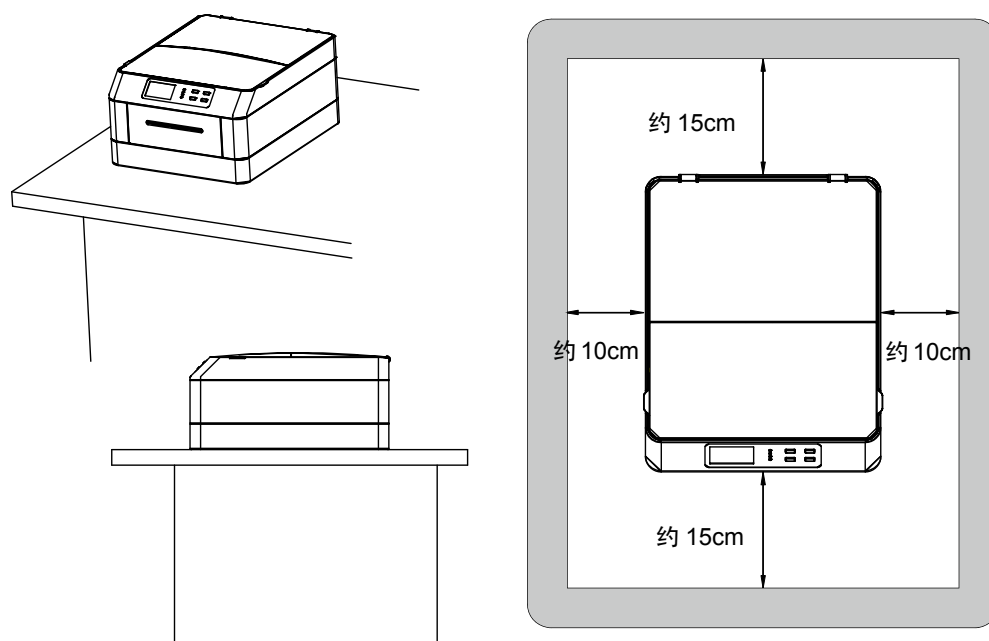


图 2-5 打印机放置

2.5 连接电源

1. 确保电源插座的电压与打印机的使用电压相匹配。
2. 如图 2-6 所示，将电源线的一端插进打印机的电源接口。
3. 将电源线的另一端插进接地良好的电源插座。
4. 通电后，电源灯（绿色）闪烁一下。

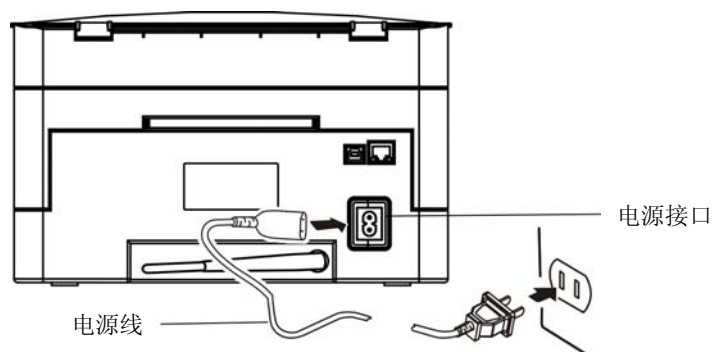


图 2-6 连接电源线



打印机需保持通电，以便打印机自动运行定期维护，避免喷墨头墨水干涸而堵头。因此导致的喷墨头堵塞，将不能享受免费保修。

2.6 安装喷墨头和墨盒

※ 喷墨头、墨盒安装前请确保拨动手柄处于打印模式。

打印机使用前要先安装喷墨头后安装墨盒，步骤如下：

- （1）连接打印机电源，此时电源灯（绿色）亮，待显示屏显示“请装好黑色和彩色喷头”字样。
- （2）安装打印机喷墨头：
 - ① 请打开打印机翻盖（如图 2-7 所示）。

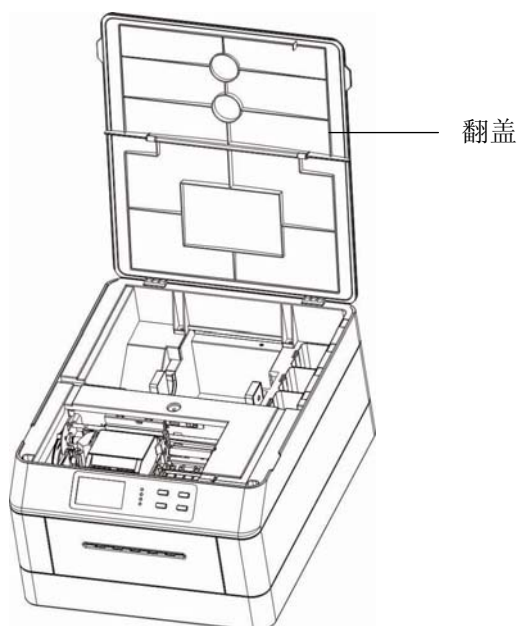


图 2-7 打开翻盖

- ② 从包装盒取出喷墨头，拆开喷墨头的保护盖，再撕除喷嘴上的保护胶纸（如图 2-8 所示）。

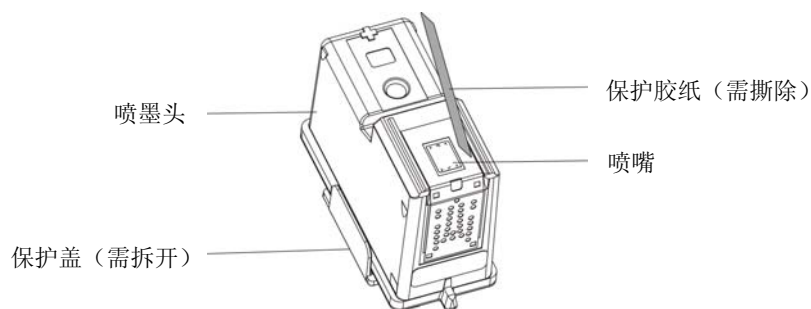


图 2-8 撕除喷墨头保护胶纸

- ③ 将字车架组件的喷墨头挡架按箭头方向向前扳开，喷墨头压盖将同时向上翻起（如图 2-9 所示）。

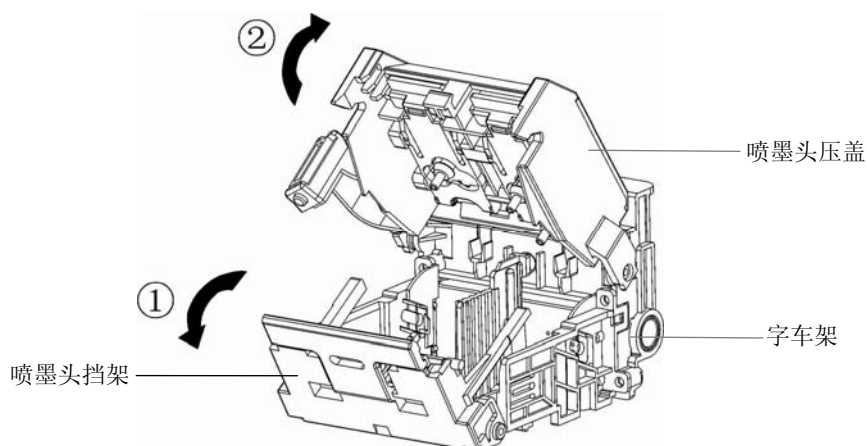


图 2-9 扳开喷墨头挡架

- ④ 将喷墨头安装在字车架上并确保按压到位，然后合上喷墨头压盖并稍用力向下按压，听到“咔”的一声响后，安装完成。（如图 2-10、2-11 所示）



黑色喷墨头与彩色喷墨头必须安装在相应安装匣中，不得混装，否则会出现故障。

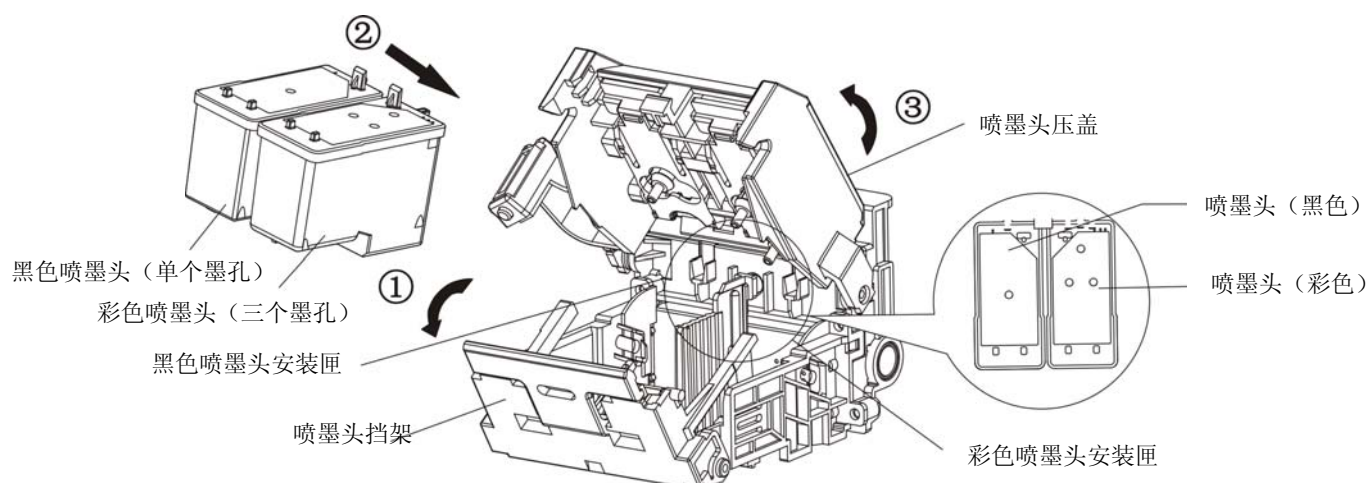


图 2-10 安装喷墨头

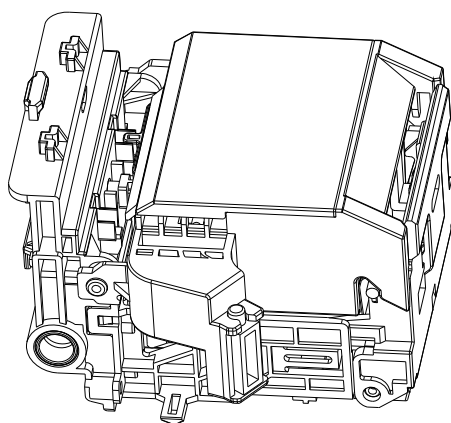


图 2-11 合上喷墨头压盖并扣紧喷墨头挡架

⑤ 安装完喷墨头后，按一下“电源”键，以消除喷墨头安装提示。

(3) 安装打印机墨盒：

① 从包装盒取出新墨盒，去除新墨盒出墨口的胶塞。

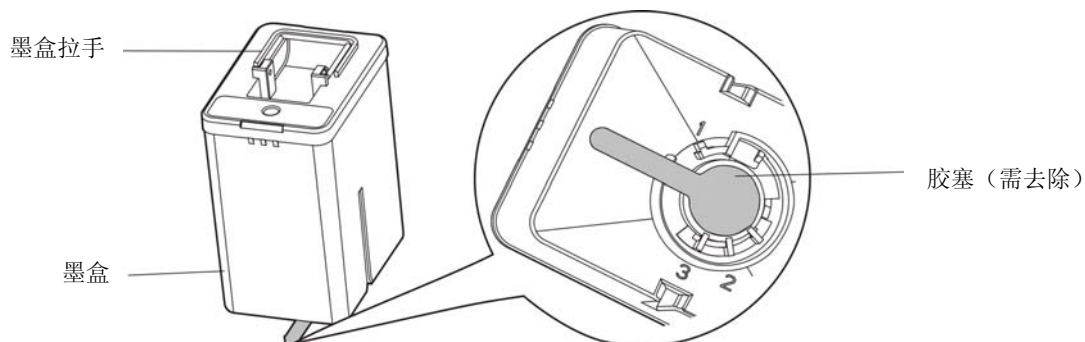


图 2-12 墨盒

② 将墨盒拉手拉起，手提墨盒拉手，按照机身标签的箭头及颜色指示，将墨盒垂直放入到打印机对应的墨盒安装位置，稍用力按下墨盒，确保墨盒安装到位。



墨盒必须安装在相应安装匣中，不得混装，否则会出现故障。

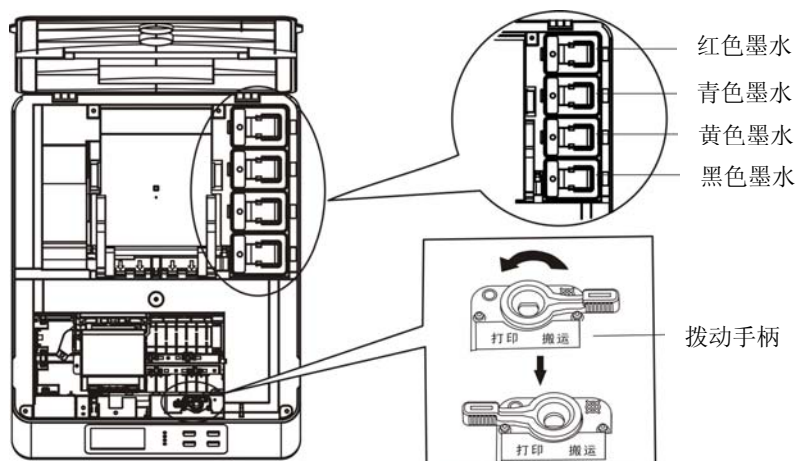


图 2-13 安装墨盒

(4) 安装好墨盒后，按一下“电源”键，使打印机进入正常打印状态。



1. 喷墨头、墨盒安装后，请勿随意取出，否则会导致打印机故障。
2. 打印机长距离运输，需确保手柄处于搬运模式，否则会导致漏墨、机器损坏，将不能享受保修服务。再次使用前，建议执行“深度清洗”操作（具体参考本手册“清洗喷头”章节内容操作。）

2.7 连接计算机

本喷墨标签打印机可配置的通讯接口：

USB 接口（2.0 H-Speed）

USB 接口（2.0 H-Speed）+ 以太网接口（10/100Base-T）

USB 接口（2.0 H-Speed）+ 以太网接口（10/100Base-T）+ Wi-Fi

请根据实际需要，用相应电缆连接打印机与计算机（如图 2-14 和图 2-15 所示）。



- * 整机只可选配其中一种通讯接口。
- * 产品的具体接口配置，以实物为准。

2.7.1 连接USB电缆

1. 将 USB 电缆的扁型插头插进计算机的 USB 接口插座中。
2. 将 USB 电缆的方型插头插进打印机的 USB 接口插座中（如图 2-14 所示）。

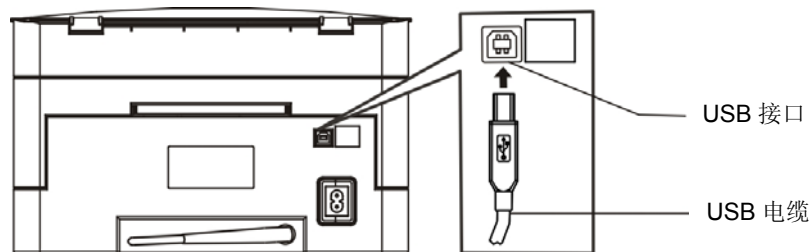


图 2-14 连接 USB 电缆



在连接 USB 电缆后，须防止对插头的碰撞。

2.7.2 连接以太网电缆

将以太网电缆的 RJ-45 插头一端插进打印机的以太网接口插座中，另一端插头连接到局域网的接入端（如图 2-15 所示）。

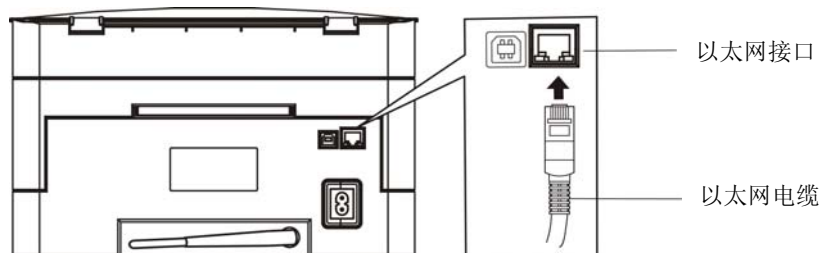


图 2-15 连接以太网电缆



参考

网络设置的详细说明请参考本《用户手册》的有关内容。

2.8 安装本地驱动程序

如使用计算机连接打印机，需安装打印机驱动程序，请打开电源，放入随机光盘或按下链接、二维码下载对应驱动程序，按以下方式安装驱动程序。



自动安装方式需要 Windows2000 及更高版本操作系统，不支持 Windows98/ME 及更低版本操作系统。

1. 双击“setup.exe”文件，出现程序安装界面，点击“驱动程序安装”。
2. 确认已用 USB 接口电缆连接好计算机与打印机，并且已将打印机开启，点击“是”，程序会自动进行安装。
3. 当显示已成功安装，证明该驱动程序安装成功。



1. 驱动程序安装好后，须重启计算机设置才会生效。
2. 如需下载驱动程序，请参考以下链接或扫描二维码。
[Http://www.jolimark.com/service/index.php](http://www.jolimark.com/service/index.php)



2.9 安装映美云驱动

如使用计算机调用云打印，需按照下列操作安装及绑定打印机。

2.9.1 下载与安装

登录“映美云开放平台”，网址：open.jolimark.com 在“PC 云驱动”板块下载云驱动并安装。

2.9.2 绑定打印机

成功安装后打开程序，左侧选择“绑定打印机”，请参考图 2-16。



图 2-16 绑定云打印机

制造编号和校验码请根据打印机铭牌标签的信息来填写，请参考图 2-17。



图 2-17 打印机铭牌

2.9.3 打印机管理

成功绑定打印机后，“打印机管理”请参考图2-18。



图 2-18 打印机管理

第三章 安装纸张

3.1 安装卷筒标签纸

(1) 打开打印机翻盖（如图 3-1 所示）。

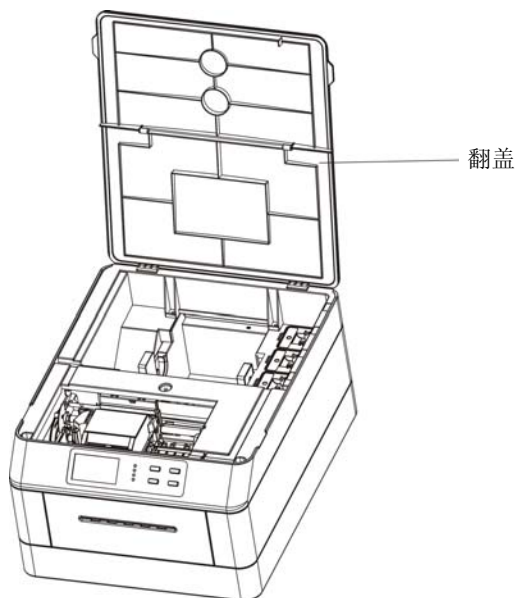


图 3-1 打开翻盖

(2) 如图 3-2 所示按箭头方向松开手柄，使纸宽限位组件处于可调整状态。

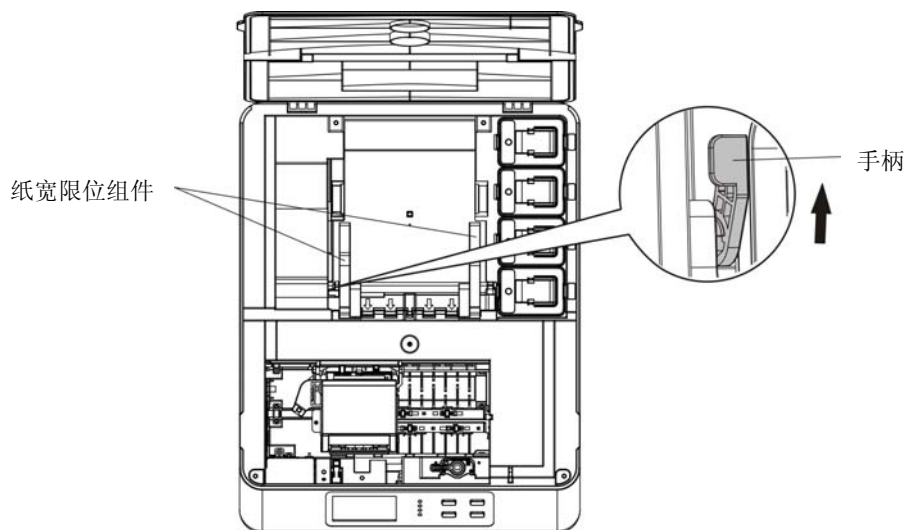


图 3-2 松开手柄示意图

(3) 根据标签纸的宽度，调整好纸宽限位组件位置，将卷纸轴芯正确装上卷筒标签纸，放进打印机的卷纸轴芯卡槽中。（如图 3-3 所示）。

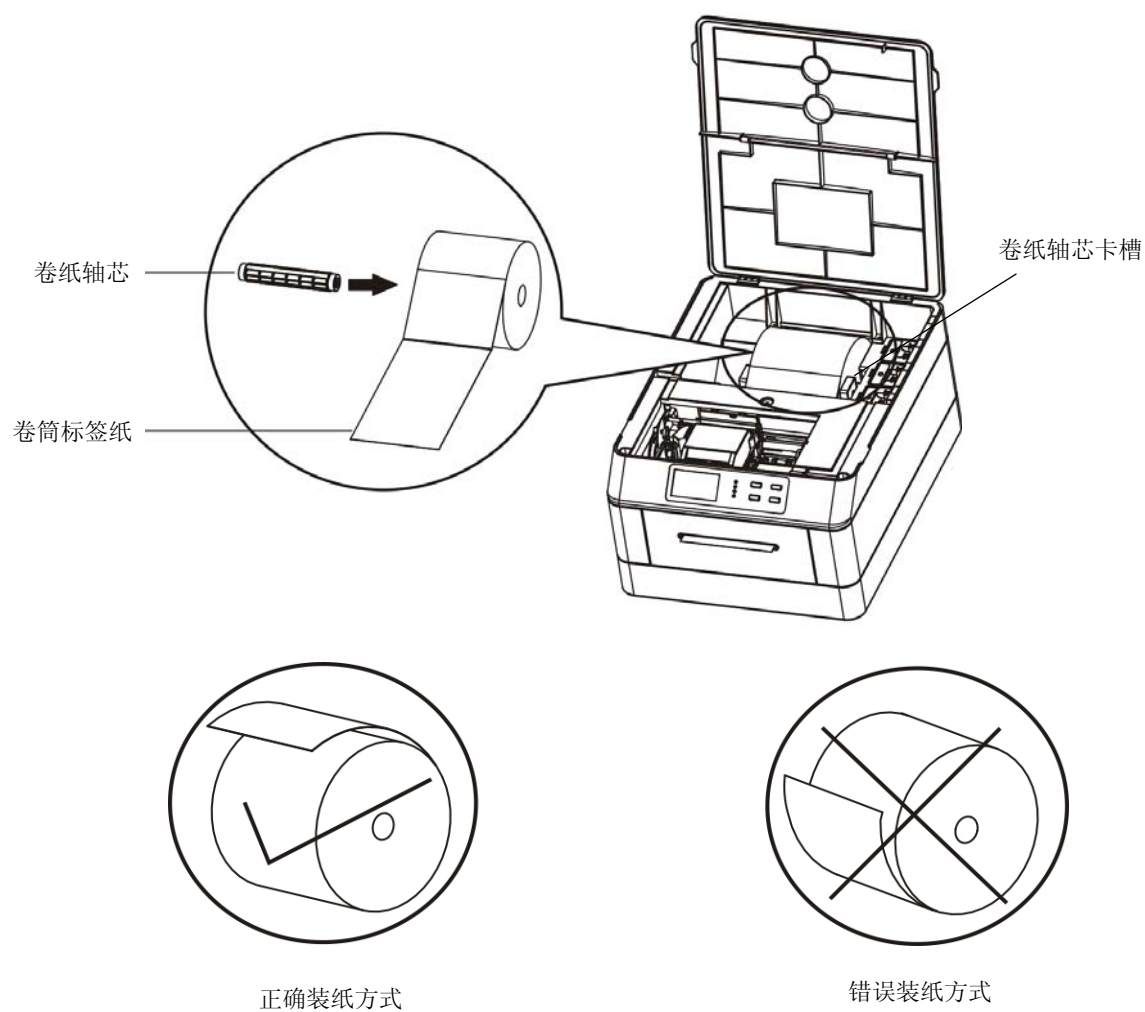


图 3-3 安装卷筒标签纸



纸头必须在上面向进纸槽方向拉出，禁止反向装纸。

(4) 如图 3-4 所示按箭头方向拨动手柄并锁紧。

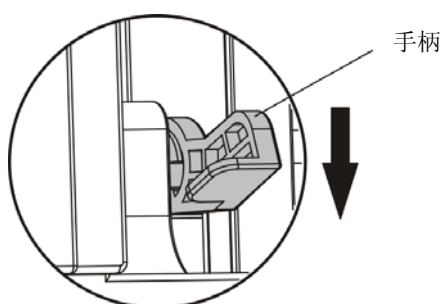


图 3-4 锁紧手柄

(5) 开机状态下，将标签纸纸头放进进纸槽，待打印机自动检测到纸张，完成入纸动作，即可正常使用。

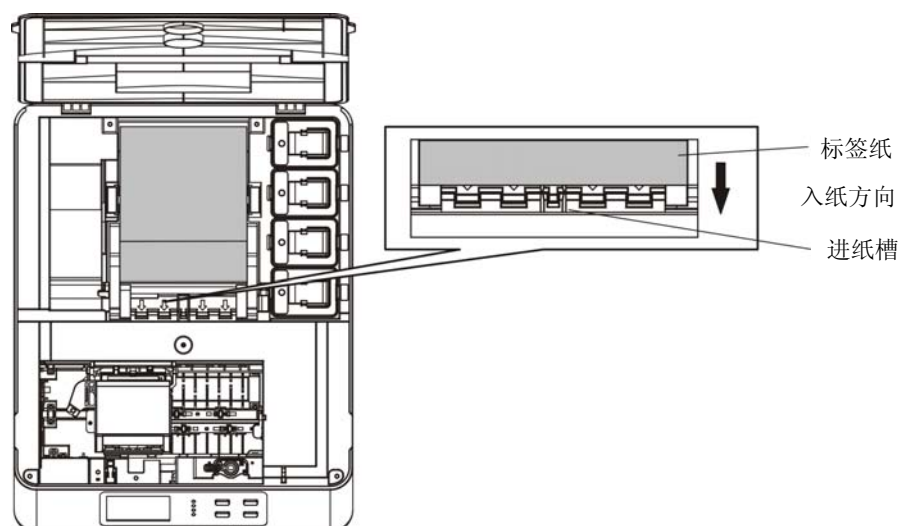


图 3-5 卷筒纸入纸示意图

3.2 安装折叠标签纸

(1) 打开打印机翻盖（如图 3-6 所示）。

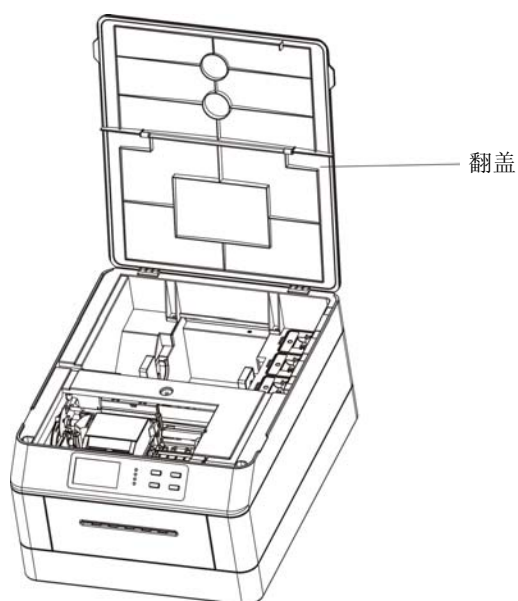


图 3-6 入纸示意图

(2) 如图 3-7 所示按箭头方向松开手柄，使纸宽限位组件处于可调整状态。

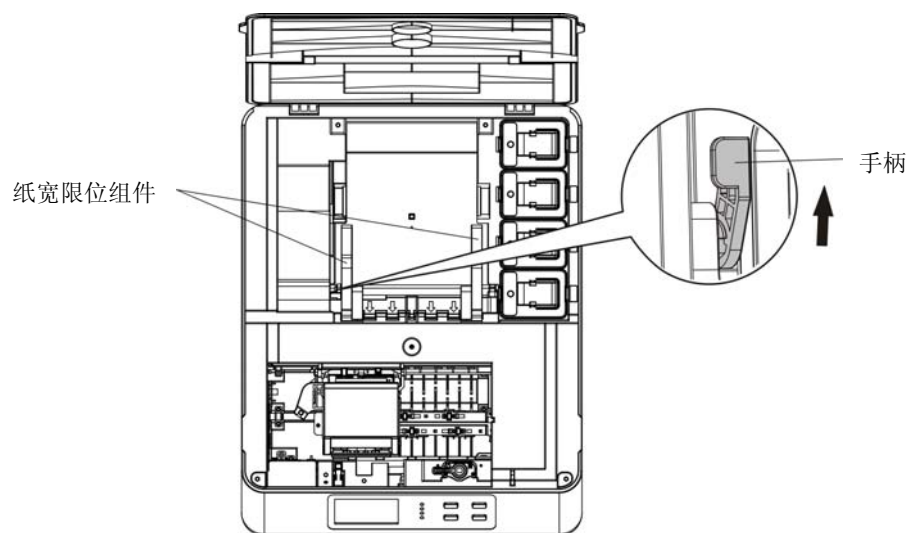


图 3-7 松开手柄示意图

(3) 根据标签纸的宽度调整好纸宽限位组件，放进打印机的纸仓中。(如图 3-8 所示)。

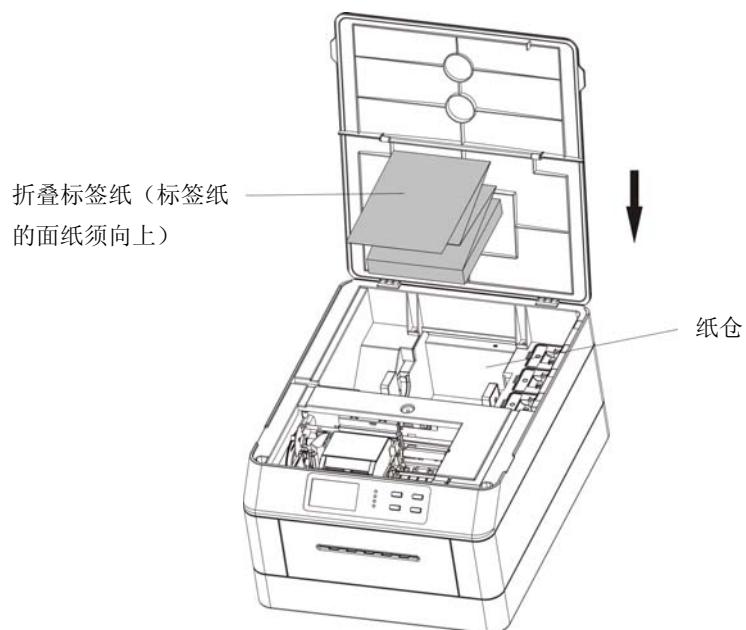


图 3-8 安装折叠标签纸

(4) 如图 3-9 所示，按箭头方向拨动手柄并锁紧。

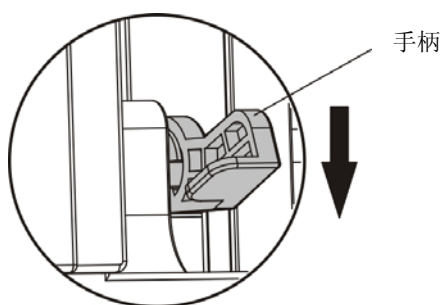


图 3-9 锁紧手柄

- (5) 开机状态下，如图 3-10 所示，将标签纸纸头按入纸方向放进进纸槽，待打印机自动检测到纸张，完成入纸动作，即可正常使用。

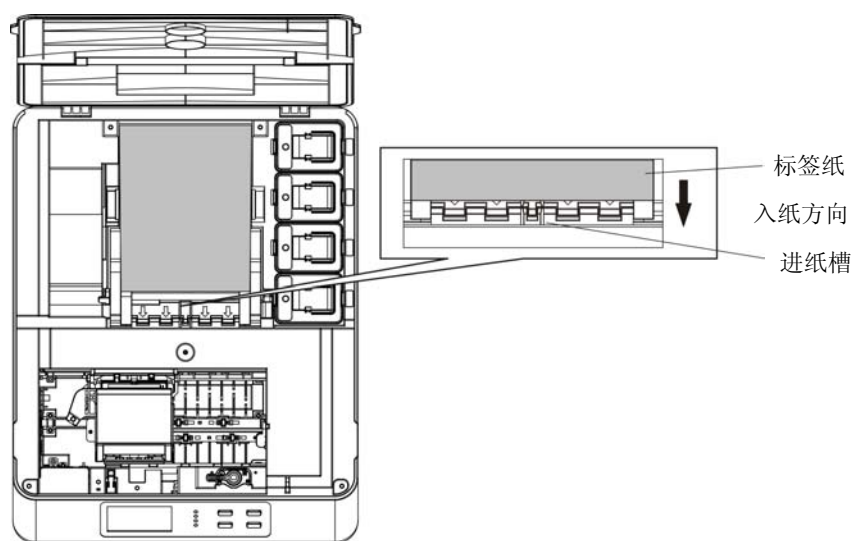


图 3-10 折叠纸入纸示意图

第四章 操作说明

4.1 控制面板

控制面板包含 1 个液晶显示屏，4 个指示灯和 4 个按键（如图 4-1 所示）

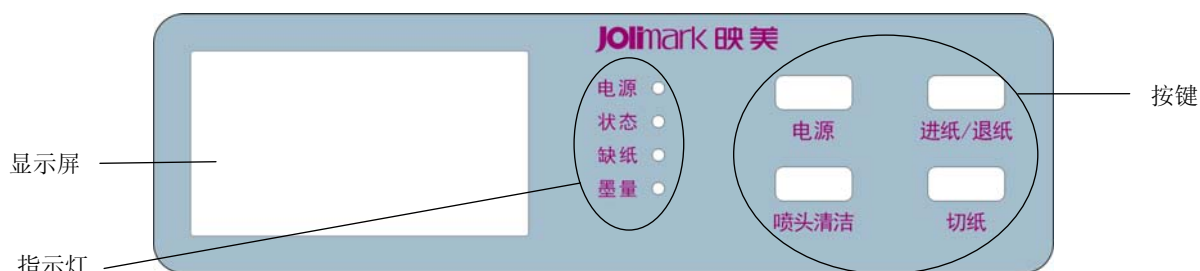


图 4-1 控制面板

4.1.1 指示灯状态描述

指示灯	灭	亮	闪
电源灯（网络灯）	打印机处于关机状态	绿色：打印机处于正常开机状态，可进行打印。	慢闪：打印机没有链接网络
		红色：打印机处于设置、维护、报错等状态。	快闪：打印正在尝试连接网络
状态灯	打印机处于正常开机状态，可进行打印	打印机处于设置、维护状态	打印机处于报错状态
缺纸灯	打印机处于有纸状态	打印机处于缺纸状态	打印机处于纸将尽状态
墨量灯	墨盒墨量正常	墨盒缺墨	——

4.1.2 按键功能描述

本打印机可通过各个功能键来进行以下功能设置，请参见下表。

名称	说明
电源	关机状态下短按：开启打印机
	开机状态下长按约 3 秒：关闭打印机
进纸/退纸	短按：当纸张没有黑标或者标签之间没有间隙时，按此按键一次可进纸15mm。当纸张有黑标或间隙时，按此按键一次可让纸张前进到下一个黑标或间隙（下一个标签或页面）。
	长按约 3 秒：仅在更换纸张时才可按下此按键。使用切纸按键剪切已打印的纸张后，长按此键约 3 秒可退纸，以便取出纸张。
喷头清洁	短按：喷头快速清洗（电源键确定，喷头清洁键取消）。
	长按约 3 秒：喷头深度清洗（电源键确定，喷头清洁键取消）。
切纸	短按：进一页纸并切纸

4.2 联机智能参数设置

**参考**以下用 **ELP-480** 为例。

本打印机可以通过配套的驱动程序在主机端进行打印机参数的设置。

设置方法如下：

1. 确保已用USB电缆将主机与打印机连接好，主机与打印机电源打开，打印机处于正常工作状态。
2. 在WIN 2000/WIN XP/VISTA/WIN 7系列操作系统中，点击“开始”--“设置”--“打印机和传真”，打开窗口“打印机和传真”。
在WIN 8操作系统中，首先在系统主界面下点击“桌面”，进入“桌面”窗口后双击“控制面板”，打开“控制面板”窗口，然后点击“硬件和声音”类别下的“查看设备和打印机”选项，打开“设备和打印机”窗口。
3. 在窗口“打印机和传真”中，选取本打印机驱动程序，点击右键，在弹出选择栏后，再点击“打印机属性”。
4. 出现窗口“属性”，点击“打印机参数设置”项，打开窗口“打印机参数设置”。
5. 点击“打印机参数设置”窗口的“打印机维护”按钮，所弹出“参数设置”窗口中显示的是二级维护设置项。





6. 设置完成后，点击“确定”退出“属性”窗口。

4.3 菜单项目名词解释

打印机设定菜单的选项及设定，其意义如下：

菜单	内容
清洗	如果打印的效果显示打印头有堵塞，就需要清洗打印头。
深度清洗	选择此项后，驱动会弹出提示，让用户知道会大量消耗墨水。
打印头校准	执行成列度调整，纠正线条偏移。
通道清洁	清洁打印滚轴，使走纸更流畅。
喷头更换	如果打印质量差，且“深度清洗”不能解决该问题，就需更换喷头。
打印量	查询打印机已打印页数。
喷嘴检查	如果打印质量差或堵塞，就要进行检查喷嘴。

4.4 云打印机配网说明



1. 请根据打印机的具体接口情况选择合适的配网方式。
2. 配网操作请参考随机附带的配网说明书。

温馨提示：1) 打印机目前只支持 **2.4G** 的网络。

2) 建议单次仅针对一台打印机进行 **Wi-Fi** 配网。

3) 打印机不接网线，打开电源，阅读配网说明，待打印机开机完成后再进行操作。

名词解释

打印机制造编号：每台打印机都有一个唯一的制造编号，为数字与字母的组合，见机器底部铭牌显示。

4.4.1 云打印机配网方法

1. 使用手机成功连接可用 Wi-Fi。
2. 确保手机已打开蓝牙与位置权限。
3. 微信扫码。



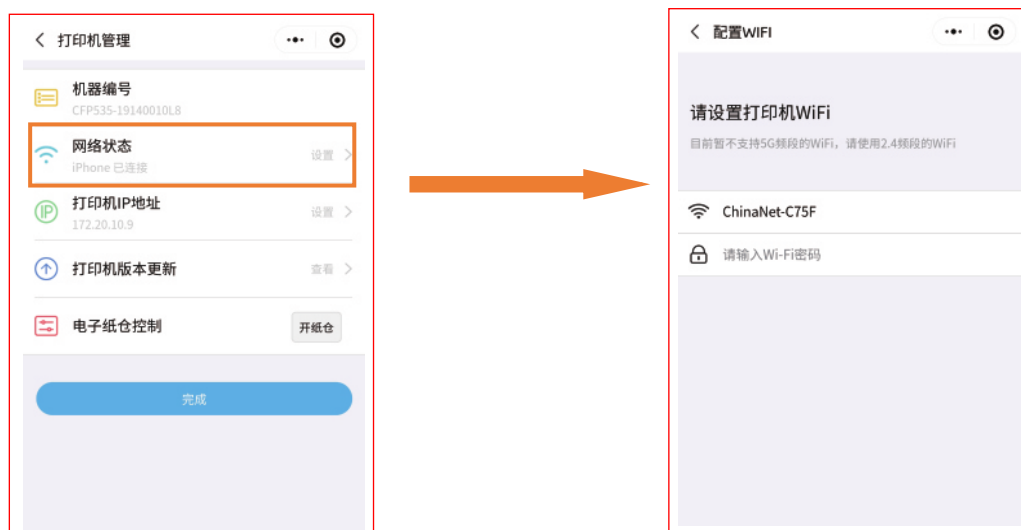
4. 点击“一键联网”，根据制造编号选择设备。



制造编号见设备底部或背部铭牌

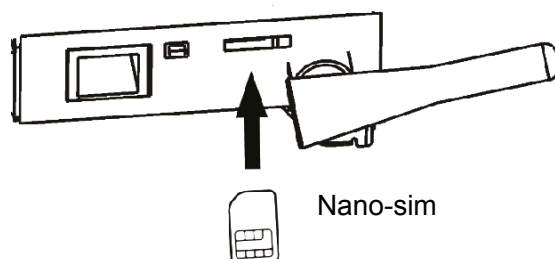
5. 点击“网络状态” - “设置”，根据页面提示完成配网。

*打印机暂不支持 5G 频道 WiFi，请使用 2.4G 频道的 WiFi。

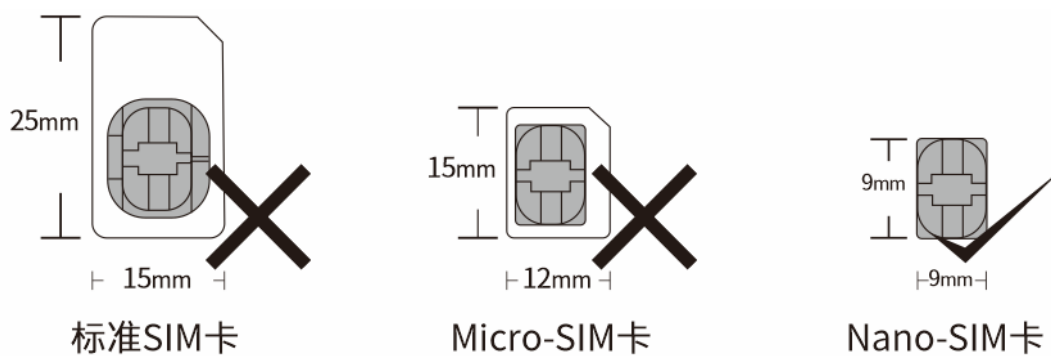


4.4.2 无线 4g 网络连接

1. 4G 机型打印机的接口卡处留有 SIM 卡安装位置，采用按压式拔插结构。使用前必须先安装 SIM 卡，再启动打印机，才能正常启用 4G 功能。（仅支持带有 4g 接口机型）



2. 云打印机支持 4G 通讯技术，需配合支持 4G 网络的 Nano-SIM 卡。



4.4.3 有线连接

具有自动分配 IP 地址的有线网络可自动连接，网线即插即用（仅支持带有以太网接口机型）。



配网常见故障及其解决方法可查阅“映美云公众号”-“wifi 配置”-“配网异常解答”。

第五章 选择彩色打印

以 Windows 7 操作系统为例，不同的操作系统之间会稍有差异，在其它操作系统上的安装方法以实际安装过程为准。

- 1) 点击“开始”——“设置”——“打印机和传真”。
- 2) 点击“本打印机”，右击“属性”。
- 3) 出现窗口，点击“首选项”。



- 4) 出现窗口，“颜色”项选择“彩色”。



5) 设置完成后，点击“应用”。

附录A 喷墨打印机维护与技术服务

A.1 清洁喷墨打印机

■ 定期清理及清理工具

定期清理：每 3 个月或 600 个工作小时清理一次。

清理工具：干布（金属部分请用软布）

■ 清理进纸通道

去除纸屑，擦除污垢和灰尘。

■ 清理字车轴

字车轴上覆盖着一层油以保证字车运行平稳，但容易吸附灰尘，请用软布清理这些灰尘，然后添加适量的优质轴承润滑油（推荐使用 NYE 公司的 180 润滑油），并使润滑油均匀散开。



注意 清洁工作前，请先关闭打印机电源，并拔出电源线插头。



1. 打印机在多尘的环境下使用，出现污垢堆积可能影响正常工作，此时请缩短维护周期。
2. 请不要用硬布及易燃溶剂擦洗设备。

A.2 喷墨打印机维护

如果打印结果模糊不清、有白线，或对打印规则线条未对齐，可以执行以下维护操作。



请勿直接手动冲洗或者擦拭喷墨头喷嘴处，否则可能会导致喷墨头损坏。

A.2.1 更换墨盒

当打印机缺墨时，请参照如下步骤，更换墨盒（请使用映美原装墨盒）。

- ① 打开翻盖。

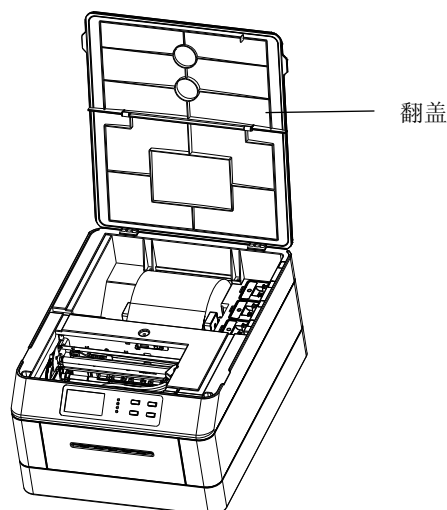


图 A-1 打开翻盖

- ② 将需要更换的旧墨盒拉手拉起，手提墨盒拉手，将墨盒整个向上拉出。

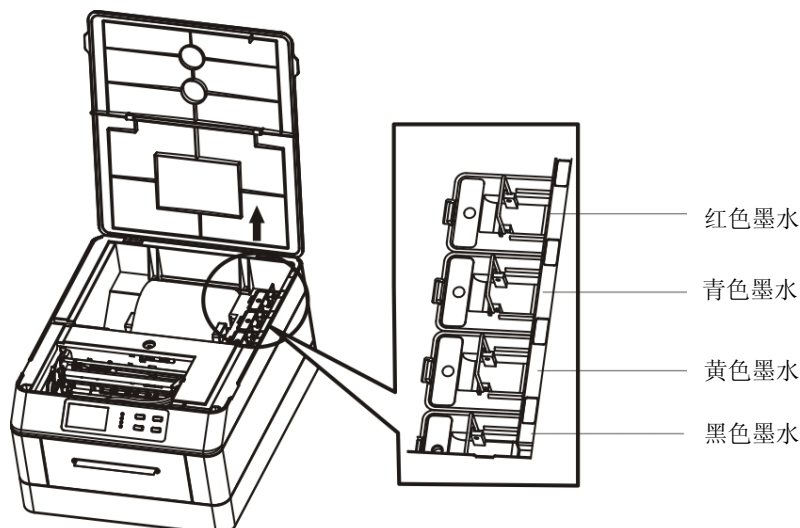


图 A-2 将墨盒拉手拉起

- ③ 去除新墨盒出墨口的胶塞，按照机身标签的箭头及颜色指示，将墨盒垂直放入到打印机对应的墨盒安装位置，稍用力按下墨盒，确保墨盒安装到位。
- ④ 合上翻盖。



1. 请使用映美原装墨盒耗材，否则因此而导致的打印机损坏，将不能享受厂商的保修服务。
2. 不能将墨盒解剖或重注入墨水，否则有可能会损坏墨盒、打印机，且不能享受厂商的保修服务。
3. 取出旧墨盒后，请妥善放置，可作废弃物回收。



如墨水沾到皮肤上，请用水和清洗剂清洗；如溅进眼睛，请立即用清水冲洗，仍感不适请立即到医院检查。

A.2.2 清洗喷墨头



1. 清洗喷墨头会消耗墨水，因此请仅在需要时清洗喷墨头。
2. 本机完成喷墨头清洗之前请勿关闭电源和对打印机进行任何操作。

当打印质量不佳时，请清洗喷墨头。有如下两种方式：

1. 通过控制面板按键

- (1) 首先短按“喷头清洁”按键进行喷头快速清洗（电源键确定，喷头清洁键取消），观察打印质量；
- (2) 若打印质量未有改善，再进行深度清洗，方法：长按“喷头清洁”按键约 3 秒（电源键确定，喷头清洁键取消）

2. 通过驱动程序

- (1) 确保已用 USB 电缆将计算机与打印机连接好，并打开电源，打印机处于正常工作状态。
- (2) 依次点击“打印机属性”→“打印机参数设置”→“打印机维护”，打开“参数设置”窗口，点击

“清洗” → “确定”。

(3) 若打印质量未有改善，再点击“深度清洗” → “确定”。

(请参考本用户手册“联机智能参数设置”章节)



1. 深度清洗喷墨头比快速清洗喷墨头更消耗墨水，因此请仅在需要时清洗喷墨头。
2. 本机完成清洗之前请勿关闭电源和对打印机进行任何操作。

A.2.3 更换喷头

如果打印质量不佳，且“深度清洗”不能解决该问题，则需要“更换喷头”。

步骤如下：

1. 确保已用 USB 电缆将计算机与打印机连接好，并打开电源，打印机处于正常工作状态。
2. 点击“打印机属性” → “打印机参数设置” → “打印机维护”，打开“参数设置”窗口，点击“喷头更换”，再点击“开始”。(请参考本用户手册“联机智能参数设置”章节)
3. 请参照如下步骤进行喷头更换，完成后请点击“确定”。

① 打开翻盖（如图 A-3 所示）。

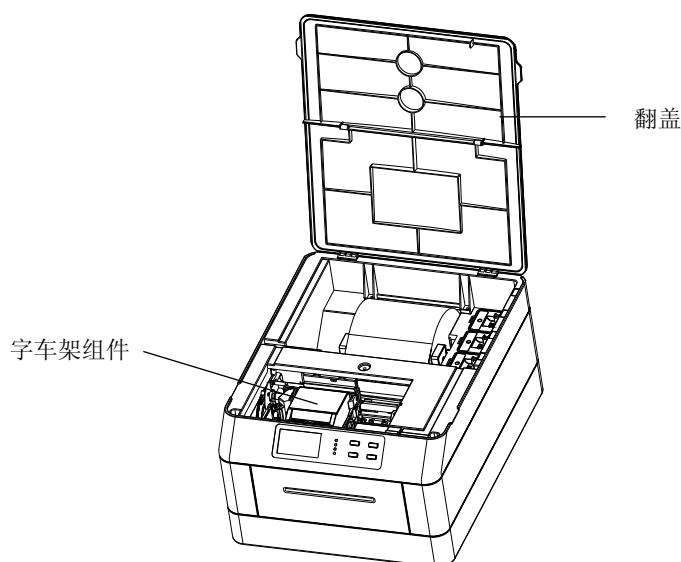


图 A-3 打开翻盖

② 从包装盒取出喷墨头，拆开喷墨头的保护盖，再撕除喷嘴上的保护胶纸（如图 A-4 所示）。

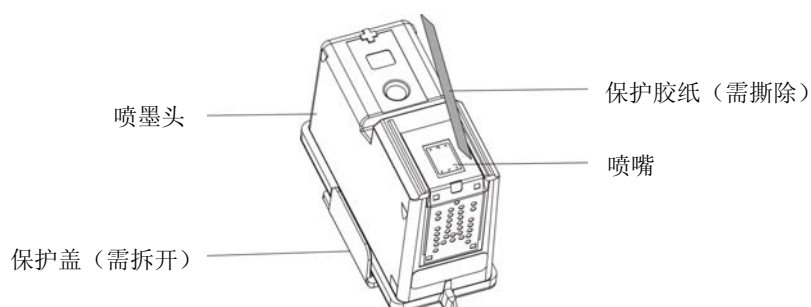


图 A-4 撕除喷墨头保护胶纸

- ③ 将字车架组件的喷墨头挡架按箭头方向向前扳开，喷墨头压盖将同时向上翻起，取出旧喷墨头（如图 A-5 所示）。

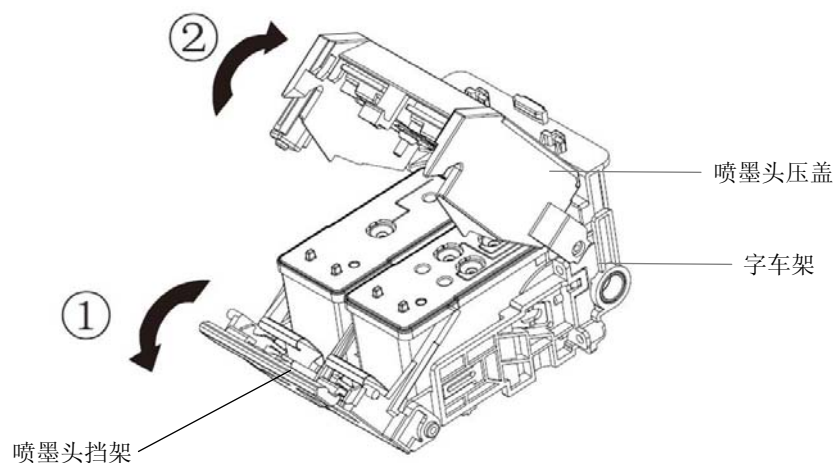


图 A-5 扳开喷墨头挡架，取出旧喷头

- ④ 将新喷墨头安装在字车架上并确保按压到位，然后合上喷墨头压盖并稍用力向下按压，听到“咔”的一声响后，安装完成。（如图 A-6、A-7 所示）

注！

黑色喷墨头与彩色喷墨头必须安装在相应安装匣中，不得混装，否则会出现故障。

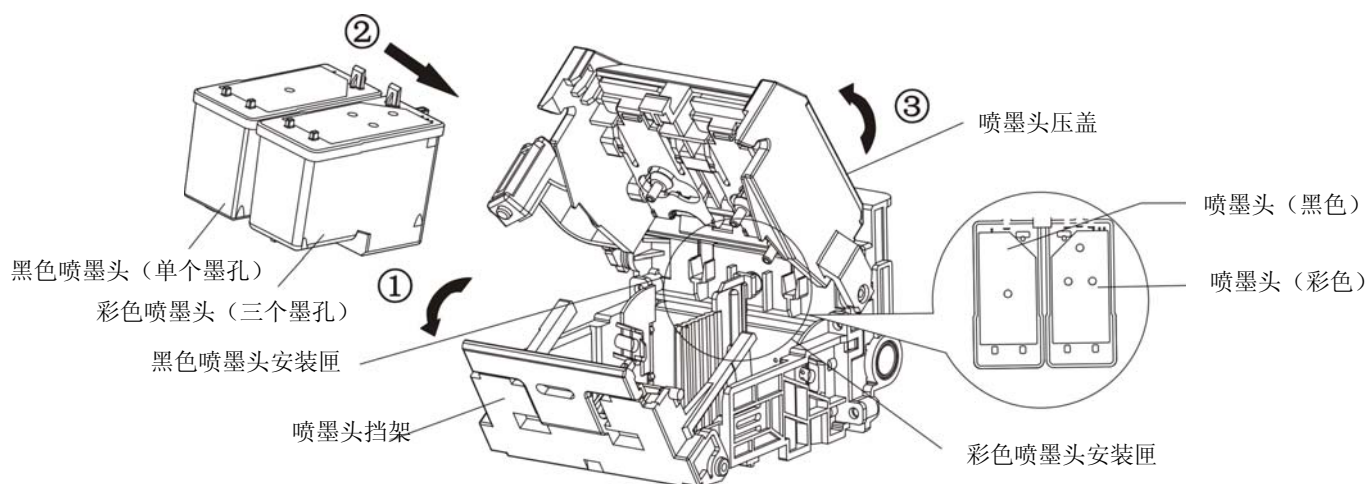


图 A-6 安装喷墨头

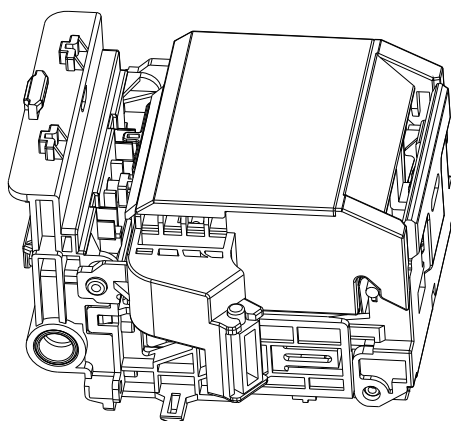


图 A-7 合上喷墨头压盖并扣紧喷墨头挡架

⑤ 安装完喷墨头后，按一下“电源”键，以消除喷墨头安装提示。

4. “喷头更换”后，请进行“打印头校准”。（请参考本用户手册“喷墨头校准”章节）



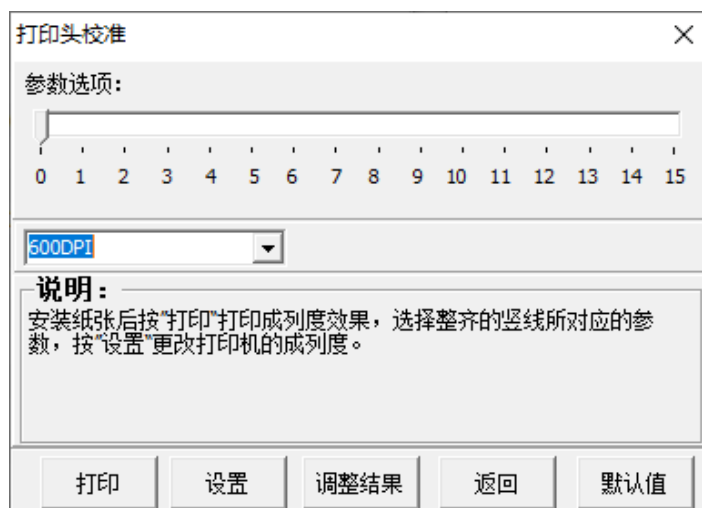
1. 本打印机完成喷墨头更换流程之前请勿执行其他操作。
2. 更换喷头后，需使用驱动程序执行“喷头更换”操作，否则可能会导致打印断墨。

A.2.4 喷墨头校准（设置成列度）

如果更换了喷墨头或者发现打印输出中的横线或竖线不能准确对齐，请进行“打印头校准”。

步骤如下：

1. 确保已用 USB 电缆将计算机与打印机连接好，并打开电源，打印机处于正常工作状态。
2. 给喷墨标签打印机正确装上标签纸（请参考本用户手册“安装纸张”章节）。
3. 点击“打印机属性”→“打印机参数设置”→“打印机维护”，打开“参数设置”窗口，点击“打印头校准”，再点击“打印”。（请参考本用户手册“联机智能参数设置”章节）
4. 打印机会打印出一张调整页，从中选择最佳对齐模式。选择最佳对齐模式（横线或竖线）后，点击“设置”。
 - ① 从调整页中选择最整齐的最佳对齐模式。（如 600DPI、1200DPI、2400DPI 选择黑色竖线最佳对齐模式；喷头垂直调整选择黑色和彩色横线最佳对齐模式；喷头水平调整选择黑色和彩色竖线最佳对齐模式。）
 - ② 在软件驱程中选择最佳项设置。



5. 本机打印质量：600DPI、1200DPI、2400DPI、喷头垂直调整、喷头水平调整，要分别进行校准。



打印头校准会对打印质量产生影响，校准前请慎重考虑，在校准时必须严格按照说明进行操作。

A.2.5 通道清洁

如果进纸滚轴脏污，则会影响打印效果。在这种情况下，清洁进纸滚轴。

操作方法如下：

1. 确保已用 USB 电缆将计算机与喷墨打印机连接好，计算机与喷墨打印机电源打开，喷墨打印机处于正常工作状态。
2. 给喷墨标签打印机正确装上标签纸（请参考本用户手册“安装纸张”章节）。
3. 点击“打印机属性”→“打印机参数设置”→“打印机维护”，打开“参数设置”窗口，点击“通道清洁”，点击“确定”，再点击“是”开始清洁。（请参考本用户手册“联机智能参数设置”章节）
4. 通道清洁运行一次约一分半钟，在这期间，请勿关闭电源。完成后，打印机自动退出纸张。



清洁会磨损进纸滚轴，因此仅在必要时执行清洁。

A.3 常见使用问题及解决方法

序号	常见使用问题	解决方法
1	显示屏显示“请装好黑色和彩色喷头”及“没有安装 X 色墨盒”。	打印机首次使用，请先安装好喷墨头 and 对应颜色墨盒。
2	打印机不打印，电源灯和缺纸灯亮，状态灯闪烁。	纸仓缺纸，可打开翻盖补充纸张；装好纸张后（请参考本用户手册“安装纸张”章节），待打印机自动检测到纸张，完成入纸动作，再短按电源键，消除缺纸提示，即可正常使用。
3	打印字体模糊，竖线重影。	通过映美商户打印公众号或电脑驱动程序，执行“打印头校准”，根据样张选择最佳效果对应刻度值，填入“打印头校准”中，并点“设置”。
4	打印机不打印，显示屏显示 X 色墨盒缺墨，请更换墨盒	请更换对应颜色新墨盒并短按电源键以消除缺墨报警。

A.4 喷墨机LED灯及显示屏显示说明

状态	电源灯红色	电源灯绿色	状态灯	缺纸灯	墨量灯	液晶显示屏
关机/休眠	灭	灭	灭	灭	灭	/
开机/待机	灭	亮	灭	灭	灭	打印机已准备就绪
缺纸	亮	灭	闪烁（亮 0.5S，灭 0.5S）	亮	灭	缺纸，请装纸
纸将尽	亮	灭	闪烁（亮 0.5S，灭 0.5S）	闪烁（亮 0.5S，灭 0.5S）	灭	纸将尽，请注意
青色墨盒缺墨	亮	灭	闪烁（亮 0.5S，灭 0.5S）	灭	亮	青色墨盒缺墨，请更换墨盒
红色墨盒缺墨	亮	灭	闪烁（亮 0.5S，灭 0.5S）	灭	亮	红色墨盒缺墨，请更换墨盒
黄色墨盒缺墨	亮	灭	闪烁（亮 0.5S，灭 0.5S）	灭	亮	黄色墨盒缺墨，请更换墨盒
黑色墨盒缺墨	亮	灭	闪烁（亮 0.5S，灭 0.5S）	灭	亮	黑色墨盒缺墨，请更换墨盒
没有安装青色	亮	灭	闪烁（亮 0.5S，灭 0.5S）	灭	灭	没有安装青色

墨盒			灭 0.5S)			墨盒
没有安装红色墨盒	亮	灭	闪烁 (亮 0.5S, 灭 0.5S)	灭	灭	没有安装红色墨盒
没有安装黄色墨盒	亮	灭	闪烁 (亮 0.5S, 灭 0.5S)	灭	灭	没有安装黄色墨盒
没有安装黑色墨盒	亮	灭	闪烁 (亮 0.5S, 灭 0.5S)	灭	灭	没有安装黑色墨盒
黑色喷头无安装	亮	灭	闪烁 (亮 0.5S, 灭 0.5S)	灭	灭	请装好黑色喷头
彩色喷头无安装	亮	灭	闪烁 (亮 0.5S, 灭 0.5S)	灭	灭	请装好彩色喷头
无喷头	亮	灭	闪烁 (亮 0.5S, 灭 0.5S)	灭	灭	请装好黑色和彩色喷头
卡纸或字车异常	亮	灭	闪烁 (亮 1.5S, 灭 0.5S)	灭	灭	卡纸或字车异常
卡纸	亮	灭	闪烁 (亮 0.5S, 灭 0.5S)	灭	灭	打印机卡纸

A.5 联系技术服务中心

如果产品出现故障且按 A.2 指导的操作方法处理仍无法解决、产品在使用中出现部件损坏或者需要购买耗材，请与最近的映美产品授权技术服务中心联系。

全国各地映美产品授权技术服务中心的详细联系方式，可以通过统一服务热线 400-930-8899 或者登录映美网站[Http://www.jolimark.com](http://www.jolimark.com)获取。

供货保证

在产品停产后至少 5 年内，保证提供产品在正常使用范围内可能损坏的备件与产品的消耗材料。

附录B 规格

B.1 基本规格参数

项 目		描 述	
打印方式		全彩色喷墨	
进纸传动方式		摩擦进纸	
出纸方向		前出纸	
分辨率		2400×2400 DPI、1200×1200 DPI、600×600 DPI	
最大打印宽度		101.6mm（4 英寸）	
最大入纸宽度		112mm（4.49 英寸）	
打印速度		Max: 35mm/S（分辨率 1200×1200 DPI）	
		Max: 70mm/S（分辨率 600×600 DPI）	
供墨系统		连供供墨系统	
喷头维护		可单独更换黑色或者彩色喷头	
墨盒	黑色墨盒	容量：100 ml	
		型号：JM07DK1	
	青色墨盒	容量：100 ml	
		型号：JM07DC1	
	黄色墨盒	容量：100 ml	
		型号：JM07DY1	
	品红色墨盒	容量：100 ml	
		型号：JM07DM2	
		每种墨水可以单独更换。	
自动切纸刀(标配)	模切标签纸	200 万切 （基于映美实验室条件，测试纸厚度小于 0.16 mm）	
切纸厚度		0.08 ～ 0.25 mm	
打印介质	普通书写纸、PP 合成纸、PVC 合成纸、PET 合成纸、铜版纸		
	PP 合成纸（带涂层） 纸厚：0.08 ～ 0.20 mm（标签叠加底纸厚度）		
	PVC 合成纸（带涂层） 纸厚：0.08 ～ 0.20 mm（标签叠加底纸厚度）		
	PET 合成纸（带涂层） 纸厚：0.08 ～ 0.20 mm（标签叠加底纸厚度）		
	铜版纸（带涂层） 纸厚：0.08 ～ 0.20 mm（标签叠加底纸厚度）		
	保存期限	常温（25℃）、常湿（80% RH）条件下采用 jolimark 专用墨水列印可保存 5 年不褪色	
纸张特性		防水、防油、防刮擦、防紫外光。	
整机卷纸直径		Max: 130 mm	
		纸芯直径：26 ～ 38 mm	
外挂装纸器规格	最大卷纸直径	Φ 203 mm	
		纸芯直径：26 ～ 38 mm	
	装纸器	选配	
标签纸规格	卷筒标签纸	最大卷纸直径：Φ 130 mm	
		纸芯直径：26 ～ 38 mm	
		宽度：30 ～ 108 mm	
		底纸宽度：30 ～ 112 mm	
		纸厚：0.08 ～ 0.20 mm（标签叠加底纸厚度）	

	折叠标签纸	宽度: 30 ~ 108 mm
		底纸宽度: 30 ~ 112 mm
		纸厚: 0.08 ~ 0.20 mm (标签叠加底纸厚度)
通讯接口	本打印机可选配的通讯接口: (整机接口配置出厂前已配置好, 用户不可自行更换) USB 接口: 2.0 H-Speed (标配) USB 接口 (2.0 H-Speed) + 以太网接口 (10/100Base-T) USB 接口 (2.0 H-Speed) + 以太网接口 (10/100Base-T) + Wi-Fi  * 整机只可选配其中一种通讯接口。 * 产品的具体接口配置, 以实物为准。	
特殊检测功能	黑标检测 (整机只能在出厂前配置一个位置黑标)	打印介质正面左黑标或打印介质正面右黑标 (该黑标的安装位置可根据纸张的宽度进行移动, 适用于 30 ~ 112 mm 宽度的打印介质, 用户只能选择其中一种黑标配置, 该配置出厂时已配置好, 用户不能自行更改)
		打印介质底面左黑标或打印介质底面右黑标 (该黑标的安装位置是固定的, 只适用于 4 寸打印介质, 用户只能选择其中一种黑标配置, 该配置出厂时已配置好, 用户不能自行更改)
		打印介质底面中间黑标 (该安装位置固定的)
	标签间隙检测	具备标签间隙定位检测, 可根据不同标签纸底纸的厚度及颜色调整传感器的灵敏度, 适应不同种类的标签纸。
	纸将尽检测	剩余 20 张卷纸标签纸检测提示 (需在标准卷芯直径, 标签长度为 100 mm, 标签厚度为 0.15 mm 条件下实现, 如改变条件需重新调整传感器位置。
	卡纸检测	当打印的过程中发生卡纸时, 打印机会报 “卡纸或字车异常” 错误。
驱动程序	映美专用 Windows 驱动程序	
操作系统	Windows 7/8/Vista/XP/10 等。(根据客户需求可增加)	
显示屏参数	128×64 点阵	
电源适配器(内置)	输入范围	电压: 100 ~ 240 V (AC)
		频率: 50Hz/60Hz
	输出范围	电压: 24 V (DC)
		电流: 1 A
环境条件	工作环境	温度: 10 ~ 35℃
		湿度: 25 ~ 80%RH (无凝露)
	贮存环境	温度: -40 ~ 55℃
		湿度: ≤93%RH (40℃, 无凝露)
环境海拔高度	3000 米海拔以下	
重量	约 5.4 kg	
可靠性	喷头寿命	10 万张 (基于覆盖率小于 15%, 映美实验室条件, 标签尺寸 100×100 mm 测得)
	整机寿命	200 万张 (基于映美实验室条件, 标签尺寸 100×100 mm 测得)
	字车寿命	600 万行 (基于映美实验室条件测得)
噪音	≤57dB (A)	
外形尺寸	300 mm (宽) × 180 mm (高) × 380 mm (深)	
功率	待机功耗: 0.5 W	

	正常工作功耗：24 W	
操作面板	4 按键	电源键、进纸键、喷头清洁键（用于快速处理喷头）、切纸键（用于快速切断标签纸）
	4 指示灯	电源灯（云打印可变更为网络状态显示灯）、状态灯（用于实时显示打印机状态）、缺纸灯、墨量灯（墨量状态监测）
认证	CCC 认证	



本用户手册的技术指标均是在国家标准的储存和工作环境（常温）下的实验室测量数据，使用映美原装墨盒耗材，测量所用纸张按本产品用户手册指定的规格。

B.2 接口规格

本喷墨标签打印机可配置的通讯接口：

USB 接口（2.0 H-Speed）

USB 接口（2.0 H-Speed）+ 以太网接口（10/100Base-T）

USB 接口（2.0 H-Speed）+ 以太网接口（10/100Base-T）+ Wi-Fi



- * 整机只可选配其中一种通讯接口。
- * 产品的具体接口配置，以实物为准。

B.2.1 USB接口

USB 接口是 2.0 Full-Speed。USB 接口插座为 USB-B 型插座（如图 B-1 所示）

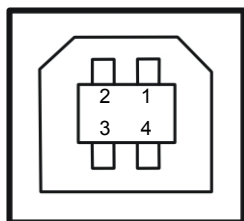


图 B-1 USB-B 型插座

序号	名称	颜色
1	VBUS	红
2	D-	白
3	D+	绿
4	GND	黑

B.2.2 以太网接口

10/100Base-T 以太网接口，可接入 10/100M 以太网。

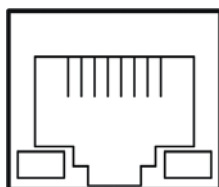


图 B-2 以太网接口

Jolimark 映美

制造商：新会江裕信息产业有限公司

地址：广东省江门市新会区今古洲经济开发区江裕路 18 号

邮编：529141

客户服务热线：400-930-8899

传真：0750 6390382

[Http://www.jolimark.com](http://www.jolimark.com)



FM 53174 (ISO 9001)
BSI ISO 9001 认证



EMS 709662 (ISO 14001)
BSI ISO 14001 认证



OHS 709664 (ISO 45001)
BSI ISO 45001 认证



广东省著名商标



3C 认证



绿色产品标识